

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
Дисциплины «Коммуникативные навыки»

Шифр дисциплины в учебном плане: Б1.В.ОД.3

Направление подготовки: высшее образование (уровень подготовки кадров высшей квалификации - ординатура)

Наименование укрупненной группы специальности: 33.00.00 Фармация

Наименование специальности: 33.08.01 «Фармацевтическая технология»

Квалификация: Провизор-технолог

Объем: 36 часов/1 ЗЕ

Форма контроля: зачет

Цель дисциплины: ознакомление ординаторов с основами теории психологии коммуникаций, представлениями о типах общения и его строении, о феноменах и закономерностях общения, о возможностях управления впечатлением в общении, о технологиях подготовки к различным формам общения, о способах применения полученных знаний в практической деятельности фармацевта.

Задачи дисциплины:

- 1) Познакомить ординаторов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации взаимодействия в общении;
- 2) Раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;
- 3) С помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
- 4) Повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения карьеры молодыми специалистами;
- 5) Научить ординаторов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;
- 6) Продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы дисциплины у обучающегося формируются универсальные и профессиональные компетенции:

Универсальные компетенции (УК-2):

-готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Профессиональные компетенции (ПК-5):

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов управления в профессиональной сфере.

Краткое содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)							Оценочные средства
		Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	СР	всего	
1	Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни	4	-	-	-	-	2	6	Тесты, опрос, ситуационные задачи
2	Общение фармацевта с пациентом	-	-	4	-	4	4	12	Тесты, опрос, ситуационные

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)							Оценочные средства
		Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	СР	всего	
									задачи
3	Деловое общение фармацевта	-	-	4	-	2	2	8	Тесты, опрос, ситуационные задачи
4	Общение фармацевта в сложных коммуникативных ситуациях	-		2	-	2	2	6	Тесты, опрос, ситуационные задачи
5	Нарушения коммуникативного общения в профессиональной деятельности фармацевта	-	-	2	-	-	2	4	Тесты, опрос, ситуационные задачи
ИТОГО		4	-	12	-	8	12	36	-

Л –лекции, ЛП–лабораторный практикум, ПЗ–практические занятия, КПЗ–клинические практические занятия, С–семинары, СР–самостоятельная работа.